

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die durch EDV-Baumgart erbrachten Leistungen für den Auftraggeber.

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Bestandteil aller Verträge in schriftlicher und elektronischer Form mit EDV-Baumgart (Anja Baumgart), Gartenstrasse 14, 76872 Steinweiler (nachfolgend EDV-Baumgart genannt) und dem Auftraggebern (nachfolgend Auftraggeber genannt).

#### *Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen*

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen EDV-Baumgart und einem Auftraggebern in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. "Auftraggeber" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede juristische und natürliche Person. Eine juristische Person ist eine, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der ihrer gewerblichen oder ihrer geschäftlichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Eine juristische Person kann mit EDV-Baumgart einen Dienstleistungsvertrag abschließen, indem der gesetzliche Vertreter der Gesellschaft oder dessen Handlungsbevollmächtigter seine Gesellschaft gegenüber EDV-Baumgart vertritt. Die Dienstleistungen und Angebote EDV-Baumgart richten sich an gewerbliche Auftraggeber, Behörden und private Auftraggeber.

Diese AGB gelten für alle gegenwärtige und zukünftige Projekte und Dienstleistungen von EDV-Baumgart gegenüber dem Auftraggeber, selbst wenn bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich auf die AGB Bezug genommen wird. Gegenstand und Umfang der Leistungen sind in den entsprechenden Angeboten und Verträgen geregelt.

### 2. Angebot und Preisangaben

Angebote von EDV-Baumgart sind 14 Tage ab Ausstellungsdatum gültig. Die Preisangaben in einem Angebot, in einer sonstigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarung sowie auf dieser Website verstehen sich als Nettopreise. Das bedeutet, es handelt sich um Preisangaben exklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

### 3. Zustandekommen eines Vertrages

Einem Vertragsabschluss geht immer ein unverbindliches Erstgespräch zwischen EDV-Baumgart und dem Auftraggeber voraus. Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn von EDV-Baumgart ein schriftliches oder mündliches Angebot dem Auftraggeber unterbreitet und dieses innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum im vollen Umfang schriftlich oder per E-Mail oder durch das Unterzeichnen eines Vertrages bestätigt wurde. Nachträgliche Änderungen des Auftragsumfanges durch den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch EDV-Baumgart.

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetauftritt: <https://www.EDV-Baumgart.de>
2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Anja Baumgart, Gartenstrasse 14, 76872 Steinweiler zustande.
3. Die Präsentation der Dienstleistung in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Auftraggeber, Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Dienstleistung gibt der Auftraggeber ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab. Die Annahme des Angebotes erfolgt schriftlich innerhalb von zwei Wochen. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.
4. Bei Eingang einer Angebotsanfrage über eines unser Anfrageformulare gelten folgende Regelungen: Der Auftraggeber fordert ein bindendes Vertragsangebot an, indem er das jeweilige Formular ausfüllt und absendet.

**Die Angebotsanforderung** auf unserer Webseite erfolgt in folgenden Schritten:

- (1) Rufen Sie das Anfrageformular auf
- (2) Wählen Sie auf dem Formular die gewünschten Leistungen aus.
- (3) Tragen Sie in das dafür vorgesehene Feld individuelle Wünsche bzw. Zusatzleistungen ein.
- (4) Prüfen Sie die Angaben bevor Sie das Formular absenden.
- (5) Mittels eines Klicks auf den Sendebutton bestätigen Sie Ihre Anfrage.
- (6) Damit haben Sie lediglich eine Anfrage per Mail versendet.
- (7) Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigungsmail.
- (8) Als nächstes erhalten Sie per Mail ein unverbindliches Angebot.
- (9) Das Angebot senden Sie, von Ihnen unterzeichnet per Post oder per E-Mail zurück.
- (10) **Erst mit dem Eingang des von Ihnen unterschriebenen Angebotes ist ein rechtlich geltender Dienstleistungsvertrag zustande gekommen.**

5. Speicherung des Vertragstextes bei Anfrage über unsere Internetseite:

Ihre Anfrage wird für 14 Tage im System gespeichert. Die Daten sind nicht öffentlich zugänglich und werden verschlüsselt übermittelt.

6. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Anfragen außerhalb unseres Internetauftritts: Der Auftraggeber hat weiterhin folgende Möglichkeiten einen Vertrag mit dem Anbieter zu schließen:

#### a) Telefonische Anfrage:

- Alle benötigten Angaben werden telefonisch abgefragt
- Als nächstes erhalten Sie per Mail ein unverbindliches Angebot.
- Das Angebot senden Sie, von Ihnen unterzeichnet per Post oder per E-Mail zurück.
- **Erst mit dem Eingang des von Ihnen unterschriebenen Angebotes ist ein rechtlich geltender Dienstleistungsvertrag zustande gekommen.**

#### b) Anfrage per E-Mail:

- Ihre Mail wird von einem Mitarbeiter auf Vollständigkeit aller notwendigen Angaben zur Angebotserstellung geprüft.
- Falls nötig werden fehlende Angaben per Mail oder telefonisch abgefragt und bei uns im System ergänzt.
- Als nächstes erhalten Sie per Mail ein unverbindliches Angebot.
- Das Angebot senden Sie, von Ihnen unterzeichnet per Post oder per E-Mail zurück.
- Erst mit dem Eingang des von Ihnen unterschriebenen Angebotes ist ein rechtlich geltender Dienstleistungsvertrag zustande gekommen.

7. Bei Vertragsabschlüssen über einen unserer Vertriebsmitarbeiter gelten dieselben Richtlinien wie bei der Bestellung über den Online-Auftritt.

#### 4. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte und Unterlagen keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

EDV-Baumgart haftet nicht bei eventuell eintretend oder vorhanden Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber. Ferner stellt der Auftraggeber die für die Realisierung des Projektes benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung.

##### *Mitwirkungs- und Aufklärungspflichten*

(1) Der Auftraggeber ist verpflichtet alle Mitwirkungshandlungen zur Umsetzung des vereinbarten Projekts vorzunehmen und uns zu unterstützen. Diese Mitwirkungspflicht gilt insbesondere dann, wenn ein Projekt termingebunden ist. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass uns alle notwendigen Unterlagen, Texte, Fotos und Dateien, die zur Realisierung notwendig sind, rechtzeitig und ohne besondere Aufforderung vorgelegt werden. Auch sind wir unverzüglich von Änderungen oder Vereinbarungen in Kenntnis zu setzen die für die Ausführung der Vereinbarung von Bedeutung sein könnten.

(2) EDV-Baumgart ist dazu berechtigt von dem Vertrag zurückzutreten bzw. die Weiterarbeit an dem jeweiligen Projekt still zu legen bis der Auftraggeber seiner Pflicht nachkommt und dem Anbieter das notwendige Material zur Weiterarbeit zur Verfügung stellt.

#### 5. Leistungstermine

Angegebene Konzepts- oder Fertigstellungstermine gelten als Richtlinien und sind nicht verbindlich, sofern kein verbindlicher Termin festgelegt wurde. Verbindliche Termine sind schriftlich zu vereinbaren.

Werden vom Auftraggeber die für die Umsetzung des Projektes benötigten Unterlagen und Dateien nicht zeitgemäß zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, ist EDV-Baumgart berechtigt, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen. Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden in Rechnung gestellt.

##### *Nachträgliche Veränderung*

(1) Wünscht der Auftraggeber eine Veränderung oder Aktualisierung seiner bereits veröffentlichten oder im Original eingetragenen Unternehmensdarstellungen, ist dies für den Auftraggeber kostenpflichtig und wird von EDV-Baumgart nach Aufwand berechnet.

(2) Im Rahmen eines bestehenden Betreuungsvertrages werden für Anpassungen und Veränderungen der betreffenden Webseite keine Kosten zusätzlich zum mtl. Betreuungsentgelt in Rechnung gestellt.

#### 6. Zustellung der Rechnung

Die Rechnung wird nach Fertigstellung des Auftrages dem Auftraggeber zugestellt. Dies betrifft Aufträge ohne fortlaufende Betreuung, jedoch ist EDV-Baumgart berechtigt, Zwischen- oder Teilrechnungen während des Auftragszeitraumes zu stellen.

Leistungsverträge mit einer Leistungsfrist über einen längeren Zeitraum sowie Ratenzahlungen werden monatlich oder quartalsmäßig (vierteljährlich) im Voraus verrechnet, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Rechnungen dem Auftraggeber per E-Mail (im PDF-Format) oder postalisch zugesandt. Die elektronischen Rechnungen sind mit einer qualifizierten digitalen Signatur versehen, wodurch die Echtheit des Dokumentes gewährleistet wird. Elektronisch versendete Schriftstücke mit einer solchen Signatur sind Originaldokumenten in Papierform rechtlich gleichgestellt.

#### 7. Zahlung

Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rechnung bis spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum und ohne Abzug fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist werden Verzugszinsen in der Höhe von 10 % und Mahngebühren in der Höhe von 5,- Euro pro Mahnung in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit folgender Zahlungsmöglichkeiten:

- per Überweisung
- per Dauerauftrag (bei Ratenzahlungsplänen und Betreuungsverträgen)
- Per Pay-Pal

EDV-Baumgart ist zu Zwecken der Projekt- bzw. Auftrags Erfüllung und im Rahmen des kalkulierten Budgets dazu berechtigt, aber nicht verpflichtet, Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten (z.B. extern erworbene Bilddateien, zusätzlich benötigte Software-Pakete, Versand etc.) nach Rücksprache mit dem Auftraggeber einzukaufen. Fremdleistungen von anderen Dienstleistern beauftragen wir in unserem Namen und unserer Rechnung und geben den Rechnungsbetrag in Absprache an den Auftraggeber weiter bzw. verrechnen diesen in unserem Rechnungsbetrag.

Für alle Eigen- und Fremdleistungen, die über eine vereinbarte Pauschalvergütung hinausgehen, wird EDV-Baumgart vor Beginn der Arbeit ein Angebot für die zu erbringenden Leistungen erstellen und dem Auftraggeber übermitteln. Erst nach Zustimmung von diesem werden diese erbracht.

Leistet der Auftraggeber nach dem Mahnverfahren mit Fristsetzung weiterhin keine Zahlungen, kann EDV-Baumgart das Vertragsverhältnis fristlos kündigen. Alle bis dahin entstanden Kosten sind vom Auftraggeber zu übernehmen. Zusätzlich kann EDV-Baumgart ein Inkassounternehmen mit der Beitreibung der offenen Rechnung beauftragen. Alle evtl. Kosten für das Mahnverfahren und das Inkasso sind vom Auftraggeber zu tragen.

#### 8. Eigentum Vorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Leistung bleibt diese im Besitz von EDV-Baumgart.

#### 9. Kündigung

Die Kündigung (Rücktritt) eines Vertrages durch den Auftraggeber ist jederzeit ohne Angaben von Gründen möglich und ist schriftlich (Mail, Post) an EDV-Baumgart (Anja Baumgart), Gartenstrasse 14, 76872 Steinweiler, oder per Mail an [info@edv-baumgart.de](mailto:info@edv-baumgart.de) zu richten.

In der Kündigung (Rücktrittserklärung) muss eine eindeutige Erklärung (zum Beispiel der Entschluss den Vertrag der Dienstleistung zu kündigen) enthalten sein.

Die bis dahin erbrachten Leistungen durch EDV-Baumgart werden nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt. Die Kündigung tritt sofort in Kraft - ausgenommen sind längerfristige Leistungsverträge, die nachstehend gesondert geregelt werden.  
Auf der Downloadseite kann ein Kündigungsformular <https://edv-baumgart.de/index.php/download> heruntergeladen werden

#### **Muster Kündigungsformular**

→ Rücktritt:

EDV-Baumgart (Anja Baumgart), Gartenstrasse 14, 76872 Steinweiler

Ansprechpartner In: Anja Baumgart

Mail: [info@EDV-Baumgart.de](mailto:info@EDV-Baumgart.de)

Web: [www.EDV-Baumgart.de](http://www.EDV-Baumgart.de)

#### **Rücktritt Projektauftrag**

Sie können das Formular online ausfüllen, auf ihren Computer abspeichern und uns formlos postalisch übermitteln oder an [info@EDV-Baumgart.de](mailto:info@EDV-Baumgart.de) mailen.

Absender (Auftraggeber):

Name:

Anschrift:

Hiermit kündige ich mit sofortiger Wirkung den erteilten Auftrag zur Erstellung des vereinbarten Webprojektes und nehme zur Kenntnis, dass die bis jetzt durch EDV-Baumgart erbrachten Leistungen nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt werden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post)

Die Kündigung eines längerfristigen Leistungsvertrages - also Verträge mit Vorauszahlungen - durch den Auftraggeber (zum Beispiel Wartung oder SEO-Optimierung über mehrere Monate) tritt ab dem Folge-monat des jeweiligen Monats in Kraft, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde.

Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

Auf der Downloadseite kann ein Kündigungsformular „Wartungsvertrag mit Vorauszahlung“

<https://edv-baumgart.de/index.php/download> heruntergeladen werden.

#### **Muster Kündigungsformular**

Wartungsvertrag Leistungsvertrag mit Vorauszahlung:

EDV-Baumgart (Anja Baumgart), Gartenstrasse 14, 76872 Steinweiler

Ansprechpartner In: Anja Baumgart

Mail: [info@EDV-Baumgart.de](mailto:info@EDV-Baumgart.de)

Web: [www.EDV-Baumgart.de](http://www.EDV-Baumgart.de)

#### **Kündigung Leistungsvertrag**

Sie können das Formular online ausfüllen, auf ihren Computer abspeichern und uns formlos postalisch übermitteln oder an [info@EDV-Baumgart.de](mailto:info@EDV-Baumgart.de) mailen.

Auftraggeber (Auftraggeber):

Name: Anschrift:

Hiermit kündige ich meinen Leistungsvertrag mit EDV-Baumgart. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Kündigung ab dem Folgemonat des jeweiligen Monats in Kraft tritt, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde. Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post):

Eine automatische Kündigung tritt in Kraft, wenn die vereinbarte Leistungszeit eines Vertrages beendet ist.

Eine außerordentliche Kündigung wird seitens von EDV-Baumgart vollzogen, wenn der Auftraggeber trotz wiederholter Abmahnung gegen diese AGB verstößt.

#### **10. Vollendung und Übergabe**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das Projekt dem Auftraggeber vor der Fertigstellung als Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach dessen Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dem Auftraggeber auf einem geeigneten Datenträger oder durch das Hochladen auf einem Webserver übergeben. Nach der Übergabe der Projektdaten an den Auftraggeber ist EDV-Baumgart nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.

Bei Aufträgen ohne visuell messbares Ergebnis (zum Beispiel Suchmaschinen Optimierung, Onlinemarketing, Public Relations...) wird Ihnen in regelmäßigen Abständen ein Bericht über die Leistungen übermittelt. Im Regelfall wird so ein Bericht gemeinsam mit der monatlichen oder vierteljährlichen Rechnung übermittelt werden.

#### **11. Abnahme durch Auftraggeber**

Nach Vollendung und Übergabe eines Web- oder Designprojektes ist der Auftraggeber zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch EDV-Baumgart den vertraglichen Anforderungen entspricht.

Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Der Auftraggeber verpflichtet sich das Web- oder Designprojekt zu prüfen und die Funktionen zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tage anzuzeigen. EDV-Baumgart wird die Beanstandungen zeitnah korrigieren.

Das Web- oder Designprojekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn der Auftraggeber innerhalb von 14 Tage ab dem Tag der Übergabe keine Mängel anzeigt. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.

Aufträge, die nicht in den Bereich Website Gestaltung, Grafikdesign und Printdesign fallen, sind von der Abnahme durch den Auftraggeber nicht betroffen, da eine solche Abnahme in diesen Fällen mangels visuellen Ergebnisses nicht möglich ist. In diesen Fällen wird der Auftraggeber von EDV-Baumgart in geeigneter Weise (Berichte) über die Durchführung der Leistungen informiert.

## 12. Webhosting und Domain

Im Bereich Webhosting und Domain tritt EDV-Baumgart als Vermittler zwischen dem Auftraggeber und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann vom Auftraggeber selber oder nach Bevollmächtigung von EDV-Baumgart im Wege des Providers veranlasst werden. EDV-Baumgart hat keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle dem Auftraggeber tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wird der Auftraggeber mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber eingetragen. Der Domaininhaber ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hosting Produkt vollumfänglich verantwortlich.

Bezüglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch EDV-Baumgart ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter. Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist der Auftraggeber selbst verantwortlich, ausgenommen EDV-Baumgart wird dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von EDV-Baumgart gesondert verrechnet.

## 13. Google Analytics

(1) Für die Anmeldung bei Google Analytics wird vom Auftraggeber die E-Mail-Adresse benötigt, unter der der Auftraggeber ein Google-Account unterhält. Besitzt der Auftraggeber kein Account, wird ein neuer von EDV-Baumgart angelegt und die Zugangsdaten werden dem Auftraggeber übermittelt.

(2) EDV-Baumgart wird berechtigt die Daten, die bei Google Analytics gesammelt und erhoben werden einzusehen, zu verarbeiten und auszuwerten.

(3) Damit EDV-Baumgart den Tracking Code in die Webseite integrieren kann, muss sie Zugang zu dem Account erhalten.

(4) Die bei Google Analytics erfassten Daten werden von EDV-Baumgart nicht an Dritte weitergegeben.

## 14. Virenschutz und Sicherheit

(1) Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass er eigene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen sollte, um Schäden durch Viren oder andere rechts- oder sittenwidrige Daten zu verhindern. Derartige Maßnahmen sind über die zum Schutz des eigenen Gefahrenbereichs von EDV-Baumgart gegen unbefugten Zugriff Dritter eingerichtete Schutzmechanismen hinaus nicht Gegenstand der vertraglichen Leistungen.

(2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung des E-Mail-Dienstes zu unterlassen, insbesondere keine Computerviren oder andere bösartige Software anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern oder sonstige Anwendungen auszuführen, die zu Beschädigungen der Systeme des Anbieters, seiner Netze oder anderer Netze führen oder führen können. Der Auftraggeber verpflichtet sich Daten vor dem Hochladen ins Netz auf Viren zu prüfen und nur geprüfte Dateien auf den Server zu bringen. (

3) Der Auftraggeber verpflichtet sich, nur Software zu verwenden, die die Sicherheit der Server und Dateninhalte nicht beeinträchtigt.

4) EDV-Baumgart setzt zum Schutz der Webseite einen Geo-IP-Blocking-Dienst ein. Dabei werden bestimmte Länder über die die dort verwendeten IP-Adressen vom Zugriff auf die Webseite ausgeschlossen. Für die Zuverlässigkeit dieses Dienstes übernimmt EDV-Baumgart keine Garantie.

(5) Der Auftraggeber kann jeder Zeit geblockte Länder oder IP-Adressen wieder freigeben. Auch das Sperren von bestimmten Ländern oder einzelnen IP-Adressen kann der Auftraggeber jeder Zeit verlangen.

(6) Der Auftraggeber verpflichtet sich, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt EDV-Baumgart von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

## 15. Kennzeichnung und Referenz

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich EDV-Baumgart vor, auf den erstellten einzelnen Seiten der Weblösung des Auftraggebers unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber (Website von EDV-Baumgart) zu platzieren. Dieser Link besteht entweder aus einer Grafik oder einem Text und wird in das Erscheinungsbild der Auftraggeberseite so gestaltet, dass dieser nicht störend ist. Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hat der Auftraggeber die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Link) von EDV-Baumgart entfernen zu lassen. Ansonsten ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich EDV-Baumgart vor, die durch einen Auftraggeber beauftragten und von EDV-Baumgart erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Homepage von EDV-Baumgart darzustellen.

## 16. Nutzungsrechte, Lizenzschlüssel

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, räumt EDV-Baumgart dem Auftraggeber nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Dies bedeutet, wenn EDV-Baumgart Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbrachte, so ist die Nutzung dieser Weblösung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Eine Ausnahme bilden hier Logos, Grafiken, Fotodesign und Drucksorten - für die dafür erbrachten Leistungen durch EDV-Baumgart erhalten Sie ein zeitlich und räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht.

Ungeachtet dessen stellt EDV-Baumgart in manchen Fällen kostenpflichtige Lizenzschlüssel von Drittanbietern dem Auftraggeber für die Dauer des Geschäftsverhältnisses unentgeltlich zur Verfügung. Dies trifft zumeist bei der Verwendung von kostenpflichtigen Plugins und Entwicklungen bei CMS Systemen (zum Beispiel "Mehrsprachen Erweiterung" in Joomla) zu.

Wenn in diesen Fällen der Auftraggeber das Geschäftsverhältnis mit EDV-Baumgart löst, so erlischt mit sofortiger Wirkung das unentgeltliche Nutzungsrecht des Auftraggebers an den betreffenden Lizenzschlüssel. Dies kann zur Folge haben, dass eine Internetpräsenz nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Um dem entgegenzuwirken, hat der Auftraggeber nach der Auflösung des Geschäftsverhältnisses mit EDV-Baumgart die Möglichkeit, eine dauerhafte Nutzung des betreffenden Lizenzschlüssel von EDV-Baumgart zu erwerben.

## 17. Haftungsausschluss

EDV-Baumgart haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der zur Verfügung gestellten Leistungen stehen. Jede Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Weiters ist der Auftraggeber allein für den Inhalt verantwortlich.

Störungen und Schäden, die durch eine fehlerhafte Software (zum Beispiel CMS Systeme) entstehen und die nicht ursächlich von EDV-Baumgart stammen, wird von EDV-Baumgart keine Haftung übernommen.

EDV-Baumgart übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Auftraggeber selbst für ein eine Datensicherung verantwortlich.

## 18. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die im Zuge einer Geschäftsverbindung bekanntgegeben werden, werden von EDV-Baumgart im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nur für Zwecke der Leistungserbringung, der Administration und zum Referenzieren verwendet.

### **Dabei werden folgende Daten erhoben:**

(Die Erhebung von den angeführten Daten wird auf ein absolutes Minimum beschränkt. Es werden nur jene Daten erhoben, die für das jeweilige Kontakt-, Geschäfts- oder Vertragsverhältnis unbedingt erforderlich sind.)

1. Personalien und Stammdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Staatsangehörigkeit, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Familienstand,
2. Kundennummer sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen usw.); Legitimationsdaten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Nationalität, Laufzeit) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit);
3. Bild- und Tondaten;

### **Bei vereinbarter Ratenzahlung zusätzlich:**

1. Bankverbindung,
2. IBAN
3. BIC

### **Eine Referenzierung kann sein:**

- Veröffentlichung eines Auftraggebern-Projektes auf dieser Website in den Referenzseiten.
- Veröffentlichung auf dieser Website in der Auftraggeber-Liste.
- Veröffentlichung von Bewertungen und Kommentare auf dieser Website.
- Teilen in sozialen Netzwerken.
- Gegebenenfalls Vermarktung in einem Newsletter.

Eine Weitergabe persönlicher Daten erfolgt nur bei der Registrierung einer Domain an den zuständigen Domain Registrar und bei der Einrichtung eines Webservers an den zuständigen Provider, sofern dies nicht vom Auftraggeber selbst durchgeführt wird.

Weiters erfolgt keine weitere Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte oder ein Abgleich dieser, sofern EDV-Baumgart nicht zur Weitergabe der Daten aufgrund zwingender Rechtsvorschriften an Behörden und staatlichen Institutionen verpflichtet ist.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

## 19. Geheimhaltung

EDV-Baumgart verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die vom Auftraggeber zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.

EDV-Baumgart ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftsverbindung zu verarbeiten und Projekte zu referenzieren.

## 20. Streitbeilegung

EDV-Baumgart ist jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Auftraggeber bemüht. Im Falle einer Beschwerde können Sie uns unter [info@EDV-Baumgart.at](mailto:info@EDV-Baumgart.at) erreichen. Gemeinsam werden wir eine Lösung zu Ihrer Zufriedenheit finden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter Externer Link [Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission \(europa.eu\)](#) finden. Die OS-Plattform ist eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Onlinedienstleistungen und Kaufprozesse entstehen.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## 21. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort gilt der Sitz von EDV-Baumgart (Webdesign Unternehmen von Anja Baumgart).

Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von EDV-Baumgart fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## 22. Schlussbestimmungen

Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechts-wirksamkeit der Schriftform.

Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

Die Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers gelten nur, wenn EDV-Baumgart diesen schriftlich zustimmt.